

1. 貴事業所の評価結果

(1) 総合評価

貴事業所の総合評価

61.5 点

※点数の計算方法

利用者評価は、一定の基準により点数化しております。
点数化の方法は次のとおりです。

① 選択肢ごとに下記の通り、配点します。

- 非常にそう思う (5) …… 4 点
- そう思う (4) …… 3 点
- どちらともいえない (3) …… 2 点
- そうは思わない (2) …… 1 点
- まったくそうは思わない (1) …… 0 点

② 設問ごとに回答の点数 (0～4) を合計します。

※ 無回答や複数回答は無効となり採点の対象外となります。

③ ②の結果を次の計算式に当てはめます。

$$\frac{\text{設問の合計点 (②)}}{\text{最大点数 (4 点) } \times \text{有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

これで、各設問の点数が算出されました。

④ 同様に領域ごとの点数や総合評価を計算します。

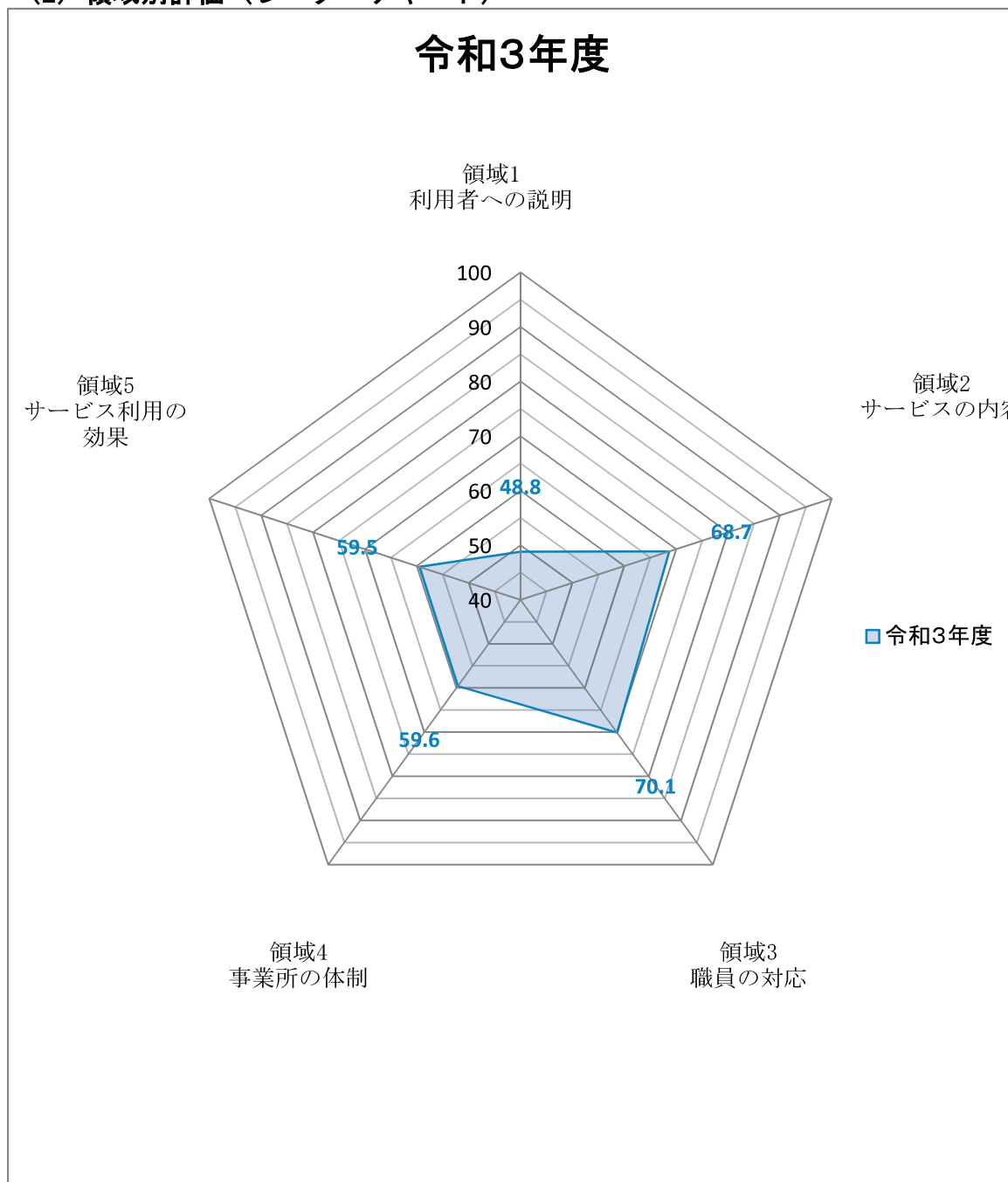
◆領域の点数

$$\frac{\text{その領域のすべての設問 (4 問) の合計点}}{\text{最大点数 (4 点) } \times \text{その領域のすべての設問の有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

◆事業所の総合評価

$$\frac{\text{全設問 (20 問) の合計点}}{\text{最大点数 (4 点) } \times \text{全設問の有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

(2) 領域別評価（レーダーチャート）



※領域別評価（レーダーチャート）の見方

評価領域ごとの点数を、レーダーチャート形式のグラフに表示しています。貴事業所の全体としての評価を、このグラフの形から読み取ってください。グラフの形が大きいほど、評価は高く、正五角形に近いほどバランスの取れた事業所といえます。

(3) 回答者プロフィールの集計結果

配布数	回収数	回収率
90	56	62.2%

設問	回答数	比率
要介護度	56	100.0%
1 要介護1	10	17.9%
2 要介護2	9	16.1%
3 要介護3	14	25.0%
4 要介護4	17	30.4%
5 要介護5	5	8.9%
6 要支援1～2	0	0.0%
0 無回答・無効	1	1.8%
性別	56	100.0%
1 男	19	33.9%
2 女	37	66.1%
0 無回答・無効	0	0.0%
記入者	56	100.0%
1 ご利用者	50	89.3%
2 ご利用者のご家族	0	0.0%
3 ご家族	0	0.0%
0 無回答・無効	6	10.7%
平均年齢	89.1 歳	

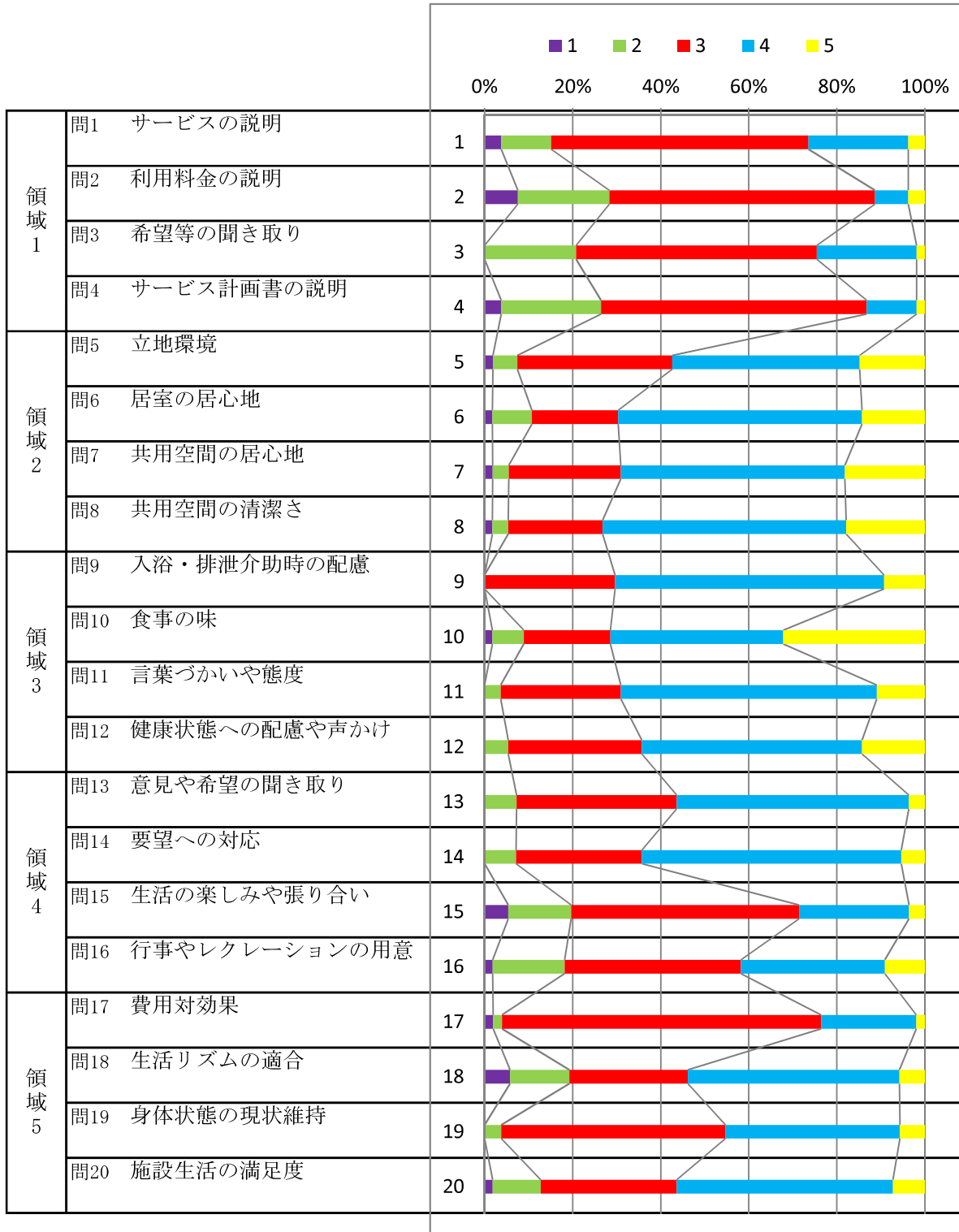
※回答者プロフィールの集計結果の見方

利用者評価にご協力いただいた回答者のプロフィールを掲載しています。回答者グループの特徴を把握してください。

2. 改善課題の抽出

(1) 回答割合のグラフ

ここでは、「まったくそうは思わない (1)」「そうは思わない (2)」「どちらとも言えない (3)」「そう思う (4)」「非常にそう思う (5)」それぞれの回答割合を示しています。



(2) 設問ごとの集計結果

		評得 価点	合計		1		2	
領域1	利用者への説明	48.8	224	100%	8	3.6%	40	17.9%
問1	サービスの説明	52.8	56	100%	2	3.6%	6	10.7%
問2	利用料金の説明	44.8	56	100%	4	7.1%	11	19.6%
問3	希望等の聞き取り	51.4	56	100%	0	0.0%	11	19.6%
問4	サービス計画書の説明	46.2	56	100%	2	3.6%	12	21.4%
領域2	サービスの内容	68.7	224	100%	4	1.8%	12	5.4%
問5	立地環境	65.7	56	100%	1	1.8%	3	5.4%
問6	居室の居心地	67.9	56	100%	1	1.8%	5	8.9%
問7	共用空間の居心地	70.0	56	100%	1	1.8%	2	3.6%
問8	共用空間の清潔さ	71.0	56	100%	1	1.8%	2	3.6%
領域3	職員の対応	70.1	224	100%	1	0.4%	9	4.0%
問9	入浴・排泄介助時の配慮	69.9	56	100%	0	0.0%	0	0.0%
問10	食事の味	73.2	56	100%	1	1.8%	4	7.1%
問11	言葉づかいや態度	69.1	56	100%	0	0.0%	2	3.6%
問12	健康状態への配慮や声かけ	68.3	56	100%	0	0.0%	3	5.4%
領域4	事業所の体制	59.6	224	100%	4	1.8%	25	11.2%
問13	意見や希望の聞き取り	63.2	56	100%	0	0.0%	4	7.1%
問14	要望への対応	65.6	56	100%	0	0.0%	4	7.1%
問15	生活の楽しみや張り合い	51.8	56	100%	3	5.4%	8	14.3%
問16	行事やレクリエーションの用意	57.7	56	100%	1	1.8%	9	16.1%
領域5	サービス利用の効果	59.5	224	100%	5	2.2%	16	7.1%
問17	費用対効果	54.9	56	100%	1	1.8%	1	1.8%
問18	生活リズムの適合	58.7	56	100%	3	5.4%	7	12.5%
問19	身体状態の現状維持	61.8	56	100%	0	0.0%	2	3.6%
問20	施設生活の満足度	62.3	56	100%	1	1.8%	6	10.7%

3		4		5		無効	
124	55.4%	34	15.2%	6	2.7%	12	5.4%
31	55.4%	12	21.4%	2	3.6%	3	5.4%
32	57.1%	4	7.1%	2	3.6%	3	5.4%
29	51.8%	12	21.4%	1	1.8%	3	5.4%
32	57.1%	6	10.7%	1	1.8%	3	5.4%
56	25.0%	113	50.4%	36	16.1%	3	1.3%
19	33.9%	23	41.1%	8	14.3%	2	3.6%
11	19.6%	31	55.4%	8	14.3%	0	0.0%
14	25.0%	28	50.0%	10	17.9%	1	1.8%
12	21.4%	31	55.4%	10	17.9%	0	0.0%
59	26.3%	115	51.3%	37	16.5%	3	1.3%
16	28.6%	33	58.9%	5	8.9%	2	3.6%
11	19.6%	22	39.3%	18	32.1%	0	0.0%
15	26.8%	32	57.1%	6	10.7%	1	1.8%
17	30.4%	28	50.0%	8	14.3%	0	0.0%
87	38.8%	94	42.0%	12	5.4%	2	0.9%
20	35.7%	29	51.8%	2	3.6%	1	1.8%
16	28.6%	33	58.9%	3	5.4%	0	0.0%
29	51.8%	14	25.0%	2	3.6%	0	0.0%
22	39.3%	18	32.1%	5	8.9%	1	1.8%
95	42.4%	84	37.5%	11	4.9%	13	5.8%
37	66.1%	11	19.6%	1	1.8%	5	8.9%
14	25.0%	25	44.6%	3	5.4%	4	7.1%
27	48.2%	21	37.5%	3	5.4%	3	5.4%
17	30.4%	27	48.2%	4	7.1%	1	1.8%