

# 1. 貴事業所の評価結果

## (1) 総合評価

貴事業所の総合評価 **80.5** 点

### ※点数の計算方法

利用者評価は、一定の基準により点数化しております。  
点数化の方法は次のとおりです。

① 選択肢ごとに下記の通り、配点します。

- 非常にそう思う (5) . . . 4 点
- そう思う (4) . . . 3 点
- どちらともいえない (3) . . . 2 点
- そうは思わない (2) . . . 1 点
- まったくそうは思わない (1) . . . 0 点

② 設問ごとに回答の点数 (0～4) を合計します。

※ 無回答や複数回答は無効となり採点の対象外となります。

③ ②の結果を次の計算式に当てはめます。

$$\frac{\text{設問の合計点 (②)}}{\text{最大点数 (4 点) } \times \text{有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

これで、各設問の点数が算出されました。

④ 同様に領域ごとの点数や総合評価を計算します。

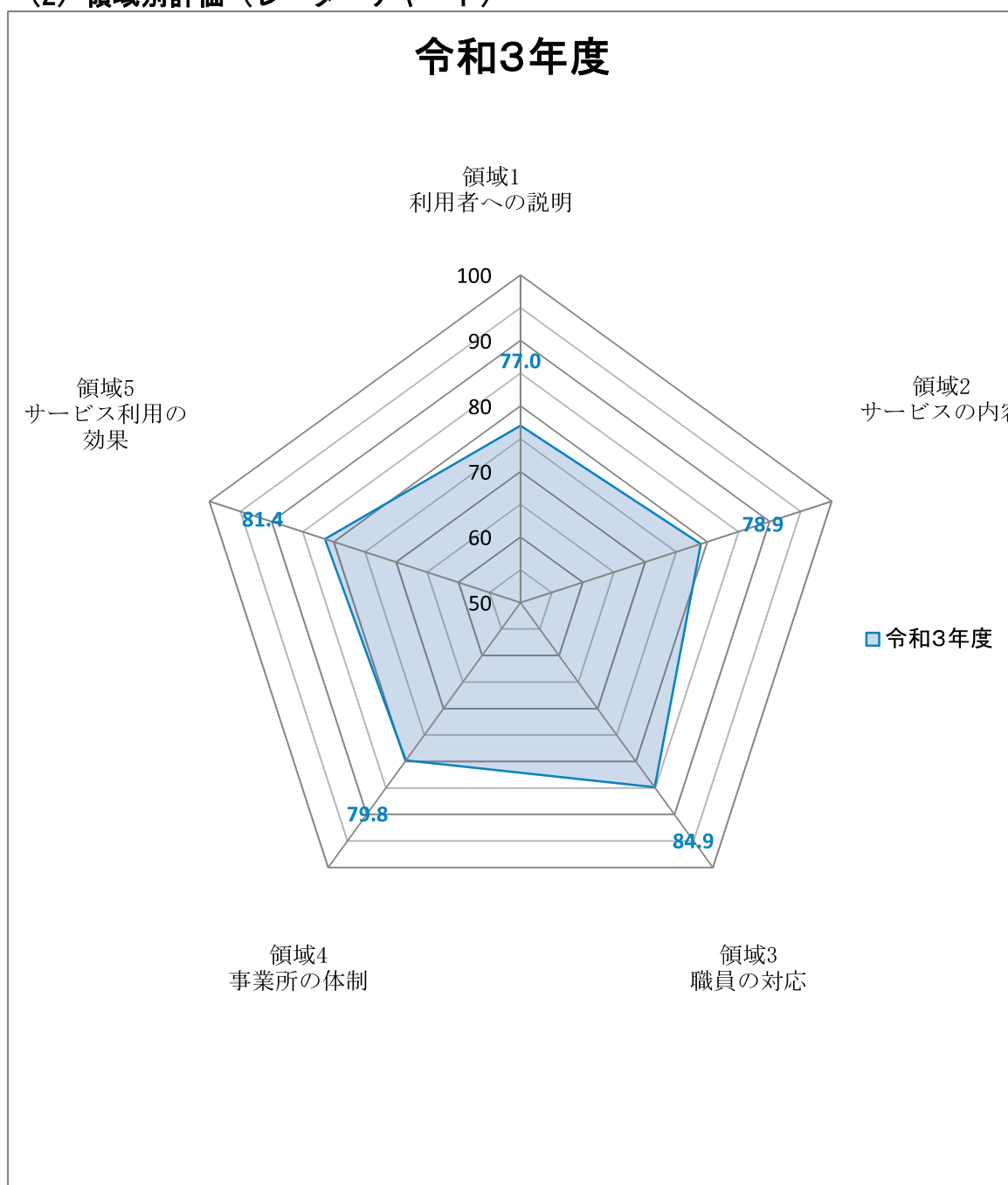
◆ 領域の点数

$$\frac{\text{その領域のすべての設問 (4 問) の合計点}}{\text{最大点数 (4 点) } \times \text{その領域のすべての設問の有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

◆ 事業所の総合評価

$$\frac{\text{全設問 (20 問) の合計点}}{\text{最大点数 (4 点) } \times \text{全設問の有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

## (2) 領域別評価（レーダーチャート）



### ※領域別評価（レーダーチャート）の見方

評価領域ごとの点数を、レーダーチャート形式のグラフに表示しています。貴事業所の全体としての評価を、このグラフの形から読み取ってください。グラフの形が大きいほど、評価は高く、正五角形に近いほどバランスの取れた事業所といえます。

### (3) 回答者プロフィールの集計結果

配布数	回収数	回収率
80	72	90.0%

設問	回答数	比率
要介護度	72	100.0%
1 要介護1	17	23.6%
2 要介護2	11	15.3%
3 要介護3	4	5.6%
4 要介護4	1	1.4%
5 要介護5	0	0.0%
6 要支援1～2	36	50.0%
0 無回答・無効	3	4.2%
性別	72	100.0%
1 男	25	34.7%
2 女	46	63.9%
0 無回答・無効	1	1.4%
記入者	72	100.0%
1 ご利用者	71	98.6%
2 ご利用者のご家族	0	0.0%
3 ご家族	0	0.0%
0 無回答・無効	1	1.4%
平均年齢		79.0 歳

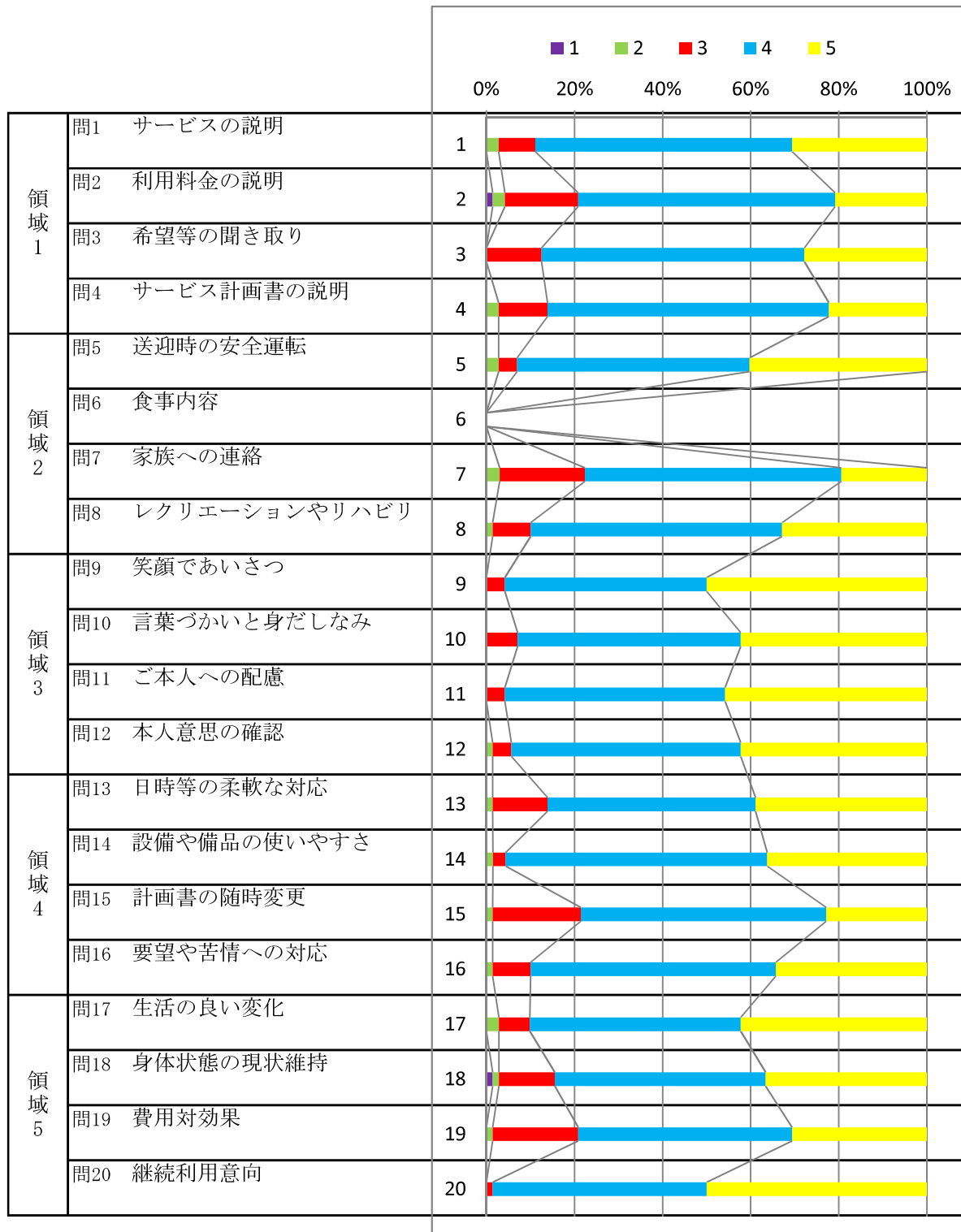
#### ※回答者プロフィールの集計結果の見方

利用者評価にご協力いただいた回答者のプロフィールを掲載しています。回答者グループの特徴を把握してください。

## 2. 改善課題の抽出

### (1) 回答割合のグラフ

ここでは、「まったくそうは思わない (1)」「そうは思わない (2)」「どちらとも言えない (3)」「そう思う (4)」「非常にそう思う (5)」それぞれの回答割合を示しています。



## (2) 設問ごとの集計結果

		評得 価点	合計		1		2	
<b>領域1</b>	<b>利用者への説明</b>	<b>77.0</b>	<b>288</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>0.3%</b>	<b>6</b>	<b>2.1%</b>
問1	サービスの説明	79.2	72	100%	0	0.0%	2	2.8%
問2	利用料金の説明	73.6	72	100%	1	1.4%	2	2.8%
問3	希望等の聞き取り	78.8	72	100%	0	0.0%	0	0.0%
問4	サービス計画書の説明	76.4	72	100%	0	0.0%	2	2.8%
<b>領域2</b>	<b>サービスの内容</b>	<b>78.9</b>	<b>288</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>5</b>	<b>1.7%</b>
問5	送迎時の安全運転	82.6	72	100%	0	0.0%	2	2.8%
問6	食事内容	#DIV/0!	72	100%	0	0.0%	0	0.0%
問7	家族への連絡	73.5	72	100%	0	0.0%	2	2.8%
問8	レクリエーションやリハビリ	80.4	72	100%	0	0.0%	1	1.4%
<b>領域3</b>	<b>職員の対応</b>	<b>84.9</b>	<b>288</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>1</b>	<b>0.3%</b>
問9	笑顔であいさつ	86.5	72	100%	0	0.0%	0	0.0%
問10	言葉づかいと身だしなみ	83.8	72	100%	0	0.0%	0	0.0%
問11	ご本人への配慮	85.4	72	100%	0	0.0%	0	0.0%
問12	本人意思の確認	83.8	72	100%	0	0.0%	1	1.4%
<b>領域4</b>	<b>事業所の体制</b>	<b>79.8</b>	<b>288</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>4</b>	<b>1.4%</b>
問13	日時等の柔軟な対応	80.9	72	100%	0	0.0%	1	1.4%
問14	設備や備品の使いやすさ	82.6	72	100%	0	0.0%	1	1.4%
問15	計画書の随時変更	75.0	72	100%	0	0.0%	1	1.4%
問16	要望や苦情への対応	80.7	72	100%	0	0.0%	1	1.4%
<b>領域5</b>	<b>サービス利用の効果</b>	<b>81.4</b>	<b>288</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>0.3%</b>	<b>4</b>	<b>1.4%</b>
問17	生活の良い変化	82.4	72	100%	0	0.0%	2	2.8%
問18	身体状態の現状維持	79.2	72	100%	1	1.4%	1	1.4%
問19	費用対効果	77.1	72	100%	0	0.0%	1	1.4%
問20	継続利用意向	87.1	72	100%	0	0.0%	0	0.0%

3		4		5		無効	
<b>35</b>	<b>12.2%</b>	<b>173</b>	<b>60.1%</b>	<b>73</b>	<b>25.3%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
6	8.3%	42	58.3%	22	30.6%	0	0.0%
12	16.7%	42	58.3%	15	20.8%	0	0.0%
9	12.5%	43	59.7%	20	27.8%	0	0.0%
8	11.1%	46	63.9%	16	22.2%	0	0.0%
<b>22</b>	<b>7.6%</b>	<b>117</b>	<b>40.6%</b>	<b>65</b>	<b>22.6%</b>	<b>79</b>	<b>27.4%</b>
3	4.2%	38	52.8%	29	40.3%	0	0.0%
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	72	100.0%
13	18.1%	39	54.2%	13	18.1%	5	6.9%
6	8.3%	40	55.6%	23	31.9%	2	2.8%
<b>14</b>	<b>4.9%</b>	<b>142</b>	<b>49.3%</b>	<b>129</b>	<b>44.8%</b>	<b>2</b>	<b>0.7%</b>
3	4.2%	33	45.8%	36	50.0%	0	0.0%
5	6.9%	36	50.0%	30	41.7%	1	1.4%
3	4.2%	36	50.0%	33	45.8%	0	0.0%
3	4.2%	37	51.4%	30	41.7%	1	1.4%
<b>31</b>	<b>10.8%</b>	<b>153</b>	<b>53.1%</b>	<b>93</b>	<b>32.3%</b>	<b>7</b>	<b>2.4%</b>
9	12.5%	34	47.2%	28	38.9%	0	0.0%
2	2.8%	41	56.9%	25	34.7%	3	4.2%
14	19.4%	39	54.2%	16	22.2%	2	2.8%
6	8.3%	39	54.2%	24	33.3%	2	2.8%
<b>29</b>	<b>10.1%</b>	<b>137</b>	<b>47.6%</b>	<b>113</b>	<b>39.2%</b>	<b>4</b>	<b>1.4%</b>
5	6.9%	34	47.2%	30	41.7%	1	1.4%
9	12.5%	34	47.2%	26	36.1%	1	1.4%
14	19.4%	35	48.6%	22	30.6%	0	0.0%
1	1.4%	34	47.2%	35	48.6%	2	2.8%