

# 1. 貴事業所の評価結果

## (1) 総合評価

貴事業所の総合評価 **73.6** 点

### ※点数の計算方法

利用者評価は、一定の基準により点数化しております。  
点数化の方法は次のとおりです。

① 選択肢ごとに下記の通り、配点します。

- 非常にそう思う (5) . . . 4点
- そう思う (4) . . . 3点
- どちらともいえない (3) . . . 2点
- そうは思わない (2) . . . 1点
- まったくそうは思わない (1) . . . 0点

② 設問ごとに回答の点数 (0～4) を合計します。

※ 無回答や複数回答は無効となり採点の対象外となります。

③ ②の結果を次の計算式に当てはめます。

$$\frac{\text{設問の合計点 (②)}}{\text{最大点数 (4点) } \times \text{有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

これで、各設問の点数が算出されました。

④ 同様に領域ごとの点数や総合評価を計算します。

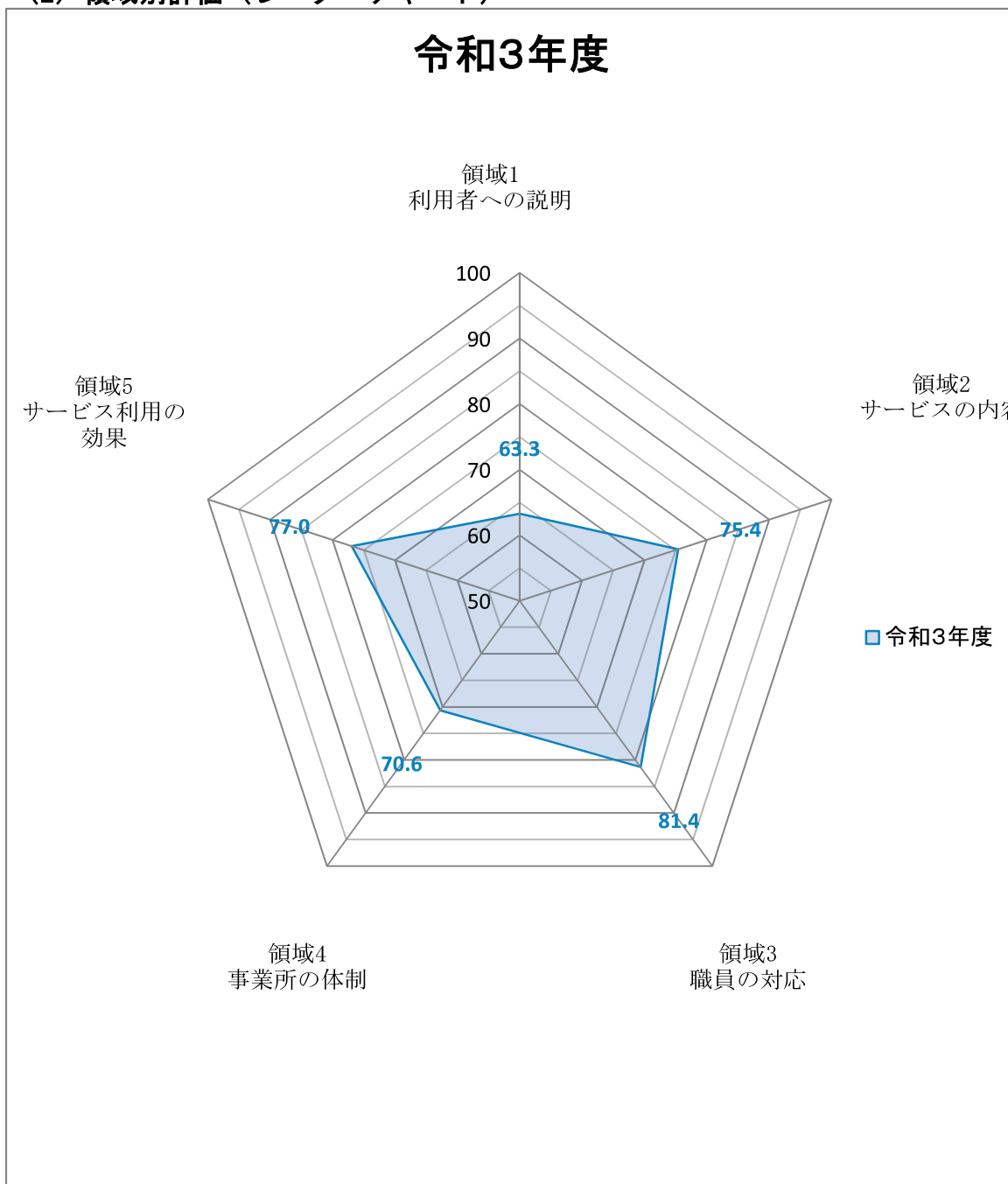
◆領域の点数

$$\frac{\text{その領域のすべての設問 (4問) の合計点}}{\text{最大点数 (4点) } \times \text{その領域のすべての設問の有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

◆事業所の総合評価

$$\frac{\text{全設問 (20問) の合計点}}{\text{最大点数 (4点) } \times \text{全設問の有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

## (2) 領域別評価（レーダーチャート）



### ※領域別評価（レーダーチャート）の見方

評価領域ごとの点数を、レーダーチャート形式のグラフに表示しています。貴事業所の全体としての評価を、このグラフの形から読み取ってください。グラフの形が大きいほど、評価は高く、正五角形に近いほどバランスの取れた事業所といえます。

### (3) 回答者プロフィールの集計結果

配布数	回収数	回収率
<b>70</b>	<b>46</b>	<b>65.7%</b>

設問	回答数	比率
要介護度	46	100.0%
1 要介護1	18	39.1%
2 要介護2	10	21.7%
3 要介護3	10	21.7%
4 要介護4	4	8.7%
5 要介護5	1	2.2%
6 要支援1～2	2	4.3%
0 無回答・無効	1	2.2%
性別	46	100.0%
1 男	10	21.7%
2 女	36	78.3%
0 無回答・無効	0	0.0%
記入者	46	100.0%
1 ご利用者	37	80.4%
2 ご利用者のご家族	3	6.5%
3 ご家族	0	0.0%
0 無回答・無効	6	13.0%
平均年齢	91.0 歳	

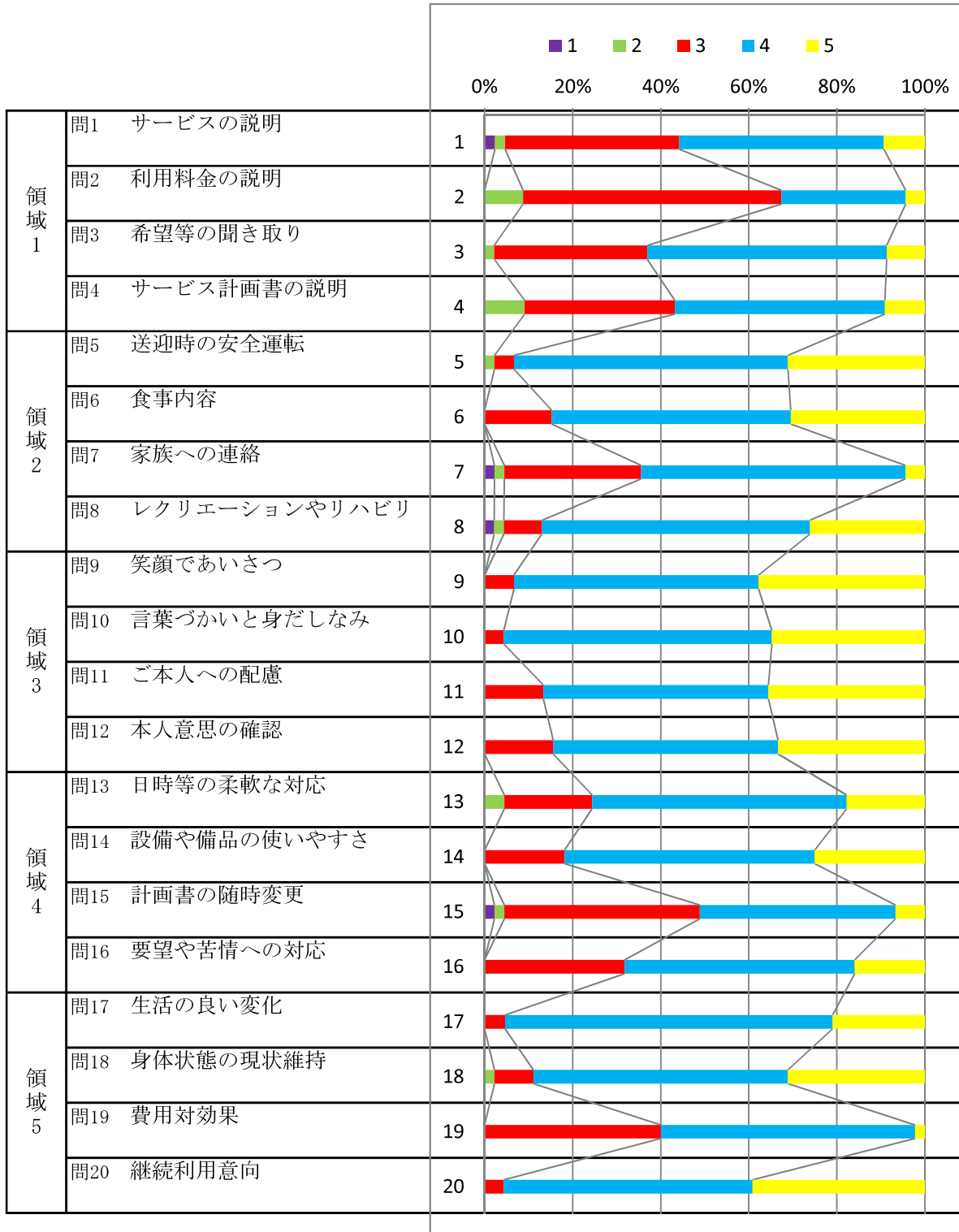
#### ※回答者プロフィールの集計結果の見方

利用者評価にご協力いただいた回答者のプロフィールを掲載しています。回答者グループの特徴を把握してください。

## 2. 改善課題の抽出

### (1) 回答割合のグラフ

ここでは、「まったくそうは思わない (1)」「そうは思わない (2)」「どちらとも言えない (3)」「そう思う (4)」「非常にそう思う (5)」それぞれの回答割合を示しています。



## (2) 設問ごとの集計結果

		評得 価点	合計		1		2	
<b>領域1</b>	<b>利用者への説明</b>	<b>63.3</b>	<b>184</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>0.5%</b>	<b>10</b>	<b>5.4%</b>
問1	サービスの説明	64.5	46	100%	1	2.2%	1	2.2%
問2	利用料金の説明	57.1	46	100%	0	0.0%	4	8.7%
問3	希望等の聞き取り	67.4	46	100%	0	0.0%	1	2.2%
問4	サービス計画書の説明	64.2	46	100%	0	0.0%	4	8.7%
<b>領域2</b>	<b>サービスの内容</b>	<b>75.4</b>	<b>184</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>1.1%</b>	<b>3</b>	<b>1.6%</b>
問5	送迎時の安全運転	80.6	46	100%	0	0.0%	1	2.2%
問6	食事内容	78.8	46	100%	0	0.0%	0	0.0%
問7	家族への連絡	65.6	46	100%	1	2.2%	1	2.2%
問8	レクリエーションやリハビリ	76.6	46	100%	1	2.2%	1	2.2%
<b>領域3</b>	<b>職員の対応</b>	<b>81.4</b>	<b>184</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
問9	笑顔であいさつ	82.8	46	100%	0	0.0%	0	0.0%
問10	言葉づかいと身だしなみ	82.6	46	100%	0	0.0%	0	0.0%
問11	ご本人への配慮	80.6	46	100%	0	0.0%	0	0.0%
問12	本人意思の確認	79.4	46	100%	0	0.0%	0	0.0%
<b>領域4</b>	<b>事業所の体制</b>	<b>70.6</b>	<b>184</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>0.5%</b>	<b>3</b>	<b>1.6%</b>
問13	日時等の柔軟な対応	72.2	46	100%	0	0.0%	2	4.3%
問14	設備や備品の使いやすさ	76.7	46	100%	0	0.0%	0	0.0%
問15	計画書の随時変更	62.8	46	100%	1	2.2%	1	2.2%
問16	要望や苦情への対応	71.0	46	100%	0	0.0%	0	0.0%
<b>領域5</b>	<b>サービス利用の効果</b>	<b>77.0</b>	<b>184</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>1</b>	<b>0.5%</b>
問17	生活の良い変化	79.1	46	100%	0	0.0%	0	0.0%
問18	身体状態の現状維持	79.4	46	100%	0	0.0%	1	2.2%
問19	費用対効果	65.6	46	100%	0	0.0%	0	0.0%
問20	継続利用意向	83.7	46	100%	0	0.0%	0	0.0%

3		4		5		無効	
<b>75</b>	<b>40.8%</b>	<b>79</b>	<b>42.9%</b>	<b>14</b>	<b>7.6%</b>	<b>5</b>	<b>2.7%</b>
17	37.0%	20	43.5%	4	8.7%	3	6.5%
27	58.7%	13	28.3%	2	4.3%	0	0.0%
16	34.8%	25	54.3%	4	8.7%	0	0.0%
15	32.6%	21	45.7%	4	8.7%	2	4.3%
<b>27</b>	<b>14.7%</b>	<b>108</b>	<b>58.7%</b>	<b>42</b>	<b>22.8%</b>	<b>2</b>	<b>1.1%</b>
2	4.3%	28	60.9%	14	30.4%	1	2.2%
7	15.2%	25	54.3%	14	30.4%	0	0.0%
14	30.4%	27	58.7%	2	4.3%	1	2.2%
4	8.7%	28	60.9%	12	26.1%	0	0.0%
<b>18</b>	<b>9.8%</b>	<b>99</b>	<b>53.8%</b>	<b>64</b>	<b>34.8%</b>	<b>3</b>	<b>1.6%</b>
3	6.5%	25	54.3%	17	37.0%	1	2.2%
2	4.3%	28	60.9%	16	34.8%	0	0.0%
6	13.0%	23	50.0%	16	34.8%	1	2.2%
7	15.2%	23	50.0%	15	32.6%	1	2.2%
<b>51</b>	<b>27.7%</b>	<b>94</b>	<b>51.1%</b>	<b>29</b>	<b>15.8%</b>	<b>6</b>	<b>3.3%</b>
9	19.6%	26	56.5%	8	17.4%	1	2.2%
8	17.4%	25	54.3%	11	23.9%	2	4.3%
20	43.5%	20	43.5%	3	6.5%	1	2.2%
14	30.4%	23	50.0%	7	15.2%	2	4.3%
<b>26</b>	<b>14.1%</b>	<b>110</b>	<b>59.8%</b>	<b>42</b>	<b>22.8%</b>	<b>5</b>	<b>2.7%</b>
2	4.3%	32	69.6%	9	19.6%	3	6.5%
4	8.7%	26	56.5%	14	30.4%	1	2.2%
18	39.1%	26	56.5%	1	2.2%	1	2.2%
2	4.3%	26	56.5%	18	39.1%	0	0.0%