

1. 貴事業所の評価結果

(1) 総合評価

貴事業所の総合評価

74.6 点

※点数の計算方法

利用者評価は、一定の基準により点数化しております。
点数化の方法は次のとおりです。

①選択肢ごとに下記の通り、配点します。

- 非常にそう思う (5) . . . 4点
- そう思う (4) . . . 3点
- どちらともいえない (3) . . . 2点
- そうは思わない (2) . . . 1点
- まったくそうは思わない (1) . . . 0点

②設問ごとに回答の点数 (0～4) を合計します。

※ 無回答や複数回答は無効となり採点の対象外となります。

③ ②の結果を次の計算式に当てはめます。

$$\frac{\text{設問の合計点 (②)}}{\text{最大点数 (4点) } \times \text{有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

これで、各設問の点数が算出されました。

④ 同様に領域ごとの点数や総合評価を計算します。

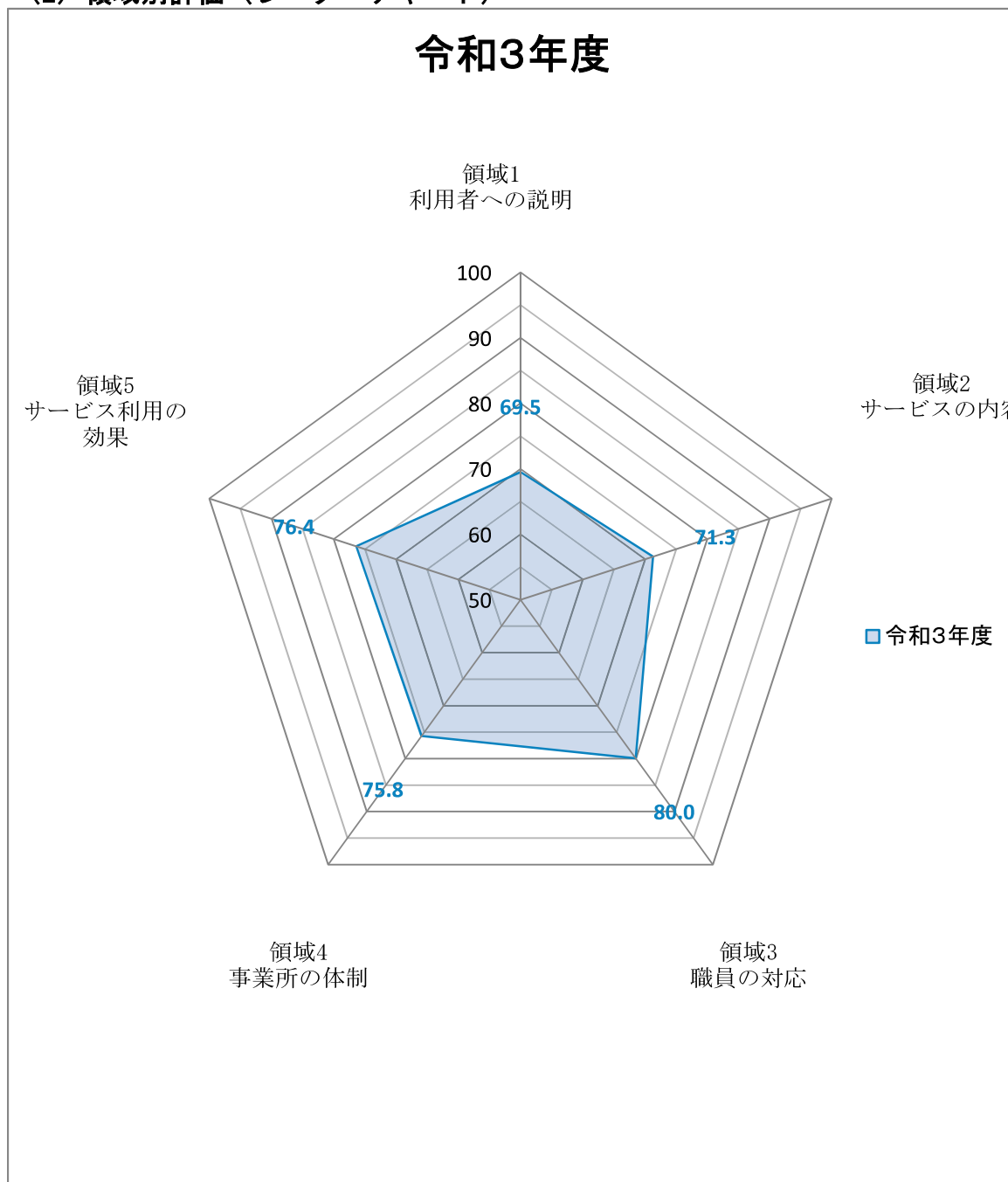
◆領域の点数

$$\frac{\text{その領域のすべての設問 (4問) の合計点}}{\text{最大点数 (4点) } \times \text{その領域のすべての設問の有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

◆事業所の総合評価

$$\frac{\text{全設問 (20問) の合計点}}{\text{最大点数 (4点) } \times \text{全設問の有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

(2) 領域別評価（レーダーチャート）



※領域別評価（レーダーチャート）の見方

評価領域ごとの点数を、レーダーチャート形式のグラフに表示しています。貴事業所の全体としての評価を、このグラフの形から読み取ってください。グラフの形が大きいほど、評価は高く、正五角形に近いほどバランスの取れた事業所といえます。

(3) 回答者プロフィールの集計結果

配布数	回収数	回収率
190	86	45.3%

設問	回答数	比率
要介護度	86	100.0%
1 要介護1	20	23.3%
2 要介護2	24	27.9%
3 要介護3	14	16.3%
4 要介護4	12	14.0%
5 要介護5	2	2.3%
6 要支援1～2	13	15.1%
0 無回答・無効	1	1.2%
性別	86	100.0%
1 男	30	34.9%
2 女	54	62.8%
0 無回答・無効	2	2.3%
記入者	86	100.0%
1 ご利用者	32	37.2%
2 ご利用者のご家族	26	30.2%
3 ご家族	22	25.6%
0 無回答・無効	6	7.0%
平均年齢	83.9 歳	

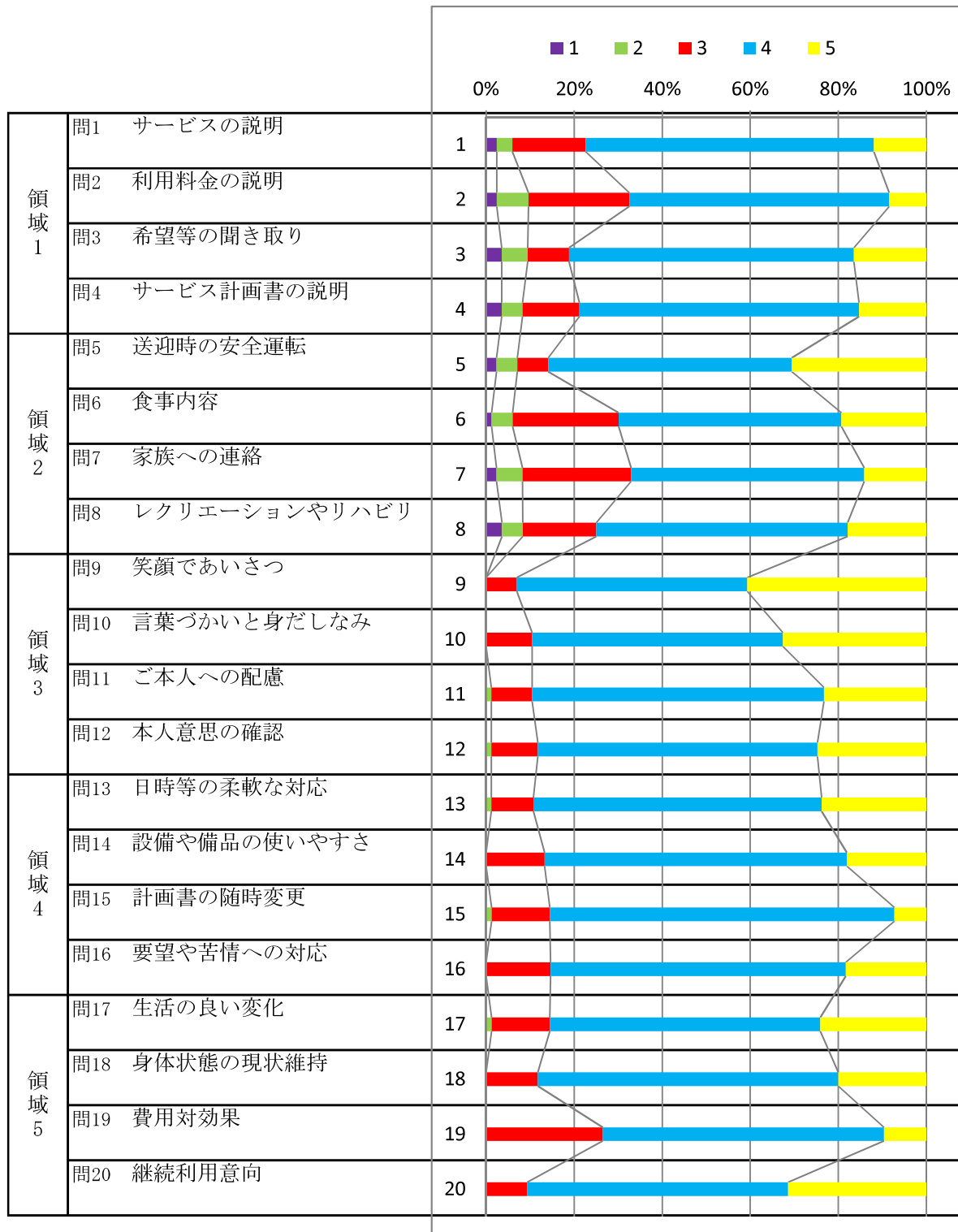
※回答者プロフィールの集計結果の見方

利用者評価にご協力いただいた回答者のプロフィールを掲載しています。回答者グループの特徴を把握してください。

2. 改善課題の抽出

(1) 回答割合のグラフ

ここでは、「まったくそうは思わない (1)」「そうは思わない (2)」「どちらとも言えない (3)」「そう思う (4)」「非常にそう思う (5)」それぞれの回答割合を示しています。



(2) 設問ごとの集計結果

		評得 価点	合計		1		2	
領域1	利用者への説明	69.5	344	100%	10	2.9%	18	5.2%
問1	サービスの説明	70.2	86	100%	2	2.3%	3	3.5%
問2	利用料金の説明	66.0	86	100%	2	2.3%	6	7.0%
問3	希望等の聞き取り	71.2	86	100%	3	3.5%	5	5.8%
問4	サービス計画書の説明	70.6	86	100%	3	3.5%	4	4.7%
領域2	サービスの内容	71.3	344	100%	8	2.3%	17	4.9%
問5	送迎時の安全運転	76.8	86	100%	2	2.3%	4	4.7%
問6	食事内容	70.5	86	100%	1	1.2%	4	4.7%
問7	家族への連絡	67.6	86	100%	2	2.3%	5	5.8%
問8	レクリエーションやリハビリ	70.2	86	100%	3	3.5%	4	4.7%
領域3	職員の対応	80.0	344	100%	0	0.0%	2	0.6%
問9	笑顔であいさつ	83.4	86	100%	0	0.0%	0	0.0%
問10	言葉づかいと身だしなみ	80.5	86	100%	0	0.0%	0	0.0%
問11	ご本人への配慮	77.9	86	100%	0	0.0%	1	1.2%
問12	本人意思の確認	77.9	86	100%	0	0.0%	1	1.2%
領域4	事業所の体制	75.8	344	100%	0	0.0%	2	0.6%
問13	日時等の柔軟な対応	78.0	86	100%	0	0.0%	1	1.2%
問14	設備や備品の使いやすさ	76.2	86	100%	0	0.0%	0	0.0%
問15	計画書の随時変更	72.9	86	100%	0	0.0%	1	1.2%
問16	要望や苦情への対応	75.9	86	100%	0	0.0%	0	0.0%
領域5	サービス利用の効果	76.4	344	100%	0	0.0%	1	0.3%
問17	生活の良い変化	77.1	86	100%	0	0.0%	1	1.2%
問18	身体状態の現状維持	77.1	86	100%	0	0.0%	0	0.0%
問19	費用対効果	70.8	86	100%	0	0.0%	0	0.0%
問20	継続利用意向	80.5	86	100%	0	0.0%	0	0.0%

3		4		5		無効	
52	15.1%	213	61.9%	44	12.8%	7	2.0%
14	16.3%	55	64.0%	10	11.6%	2	2.3%
19	22.1%	49	57.0%	7	8.1%	3	3.5%
8	9.3%	55	64.0%	14	16.3%	1	1.2%
11	12.8%	54	62.8%	13	15.1%	1	1.2%
61	17.7%	182	52.9%	69	20.1%	7	2.0%
6	7.0%	47	54.7%	26	30.2%	1	1.2%
20	23.3%	42	48.8%	16	18.6%	3	3.5%
21	24.4%	45	52.3%	12	14.0%	1	1.2%
14	16.3%	48	55.8%	15	17.4%	2	2.3%
32	9.3%	205	59.6%	104	30.2%	1	0.3%
6	7.0%	45	52.3%	35	40.7%	0	0.0%
9	10.5%	49	57.0%	28	32.6%	0	0.0%
8	9.3%	57	66.3%	20	23.3%	0	0.0%
9	10.5%	54	62.8%	21	24.4%	1	1.2%
42	12.2%	232	67.4%	56	16.3%	12	3.5%
8	9.3%	55	64.0%	20	23.3%	2	2.3%
11	12.8%	57	66.3%	15	17.4%	3	3.5%
11	12.8%	65	75.6%	6	7.0%	3	3.5%
12	14.0%	55	64.0%	15	17.4%	4	4.7%
51	14.8%	213	61.9%	72	20.9%	7	2.0%
11	12.8%	51	59.3%	20	23.3%	3	3.5%
10	11.6%	58	67.4%	17	19.8%	1	1.2%
22	25.6%	53	61.6%	8	9.3%	3	3.5%
8	9.3%	51	59.3%	27	31.4%	0	0.0%