

1. 貴事業所の評価結果

(1) 総合評価

貴事業所の総合評価

65.0 点

※点数の計算方法

利用者評価は、一定の基準により点数化しております。
点数化の方法は次のとおりです。

①選択肢ごとに下記の通り、配点します。

- 非常にそう思う (5)・・・4点
- そう思う (4)・・・3点
- どちらともいえない (3)・・・2点
- そうは思わない (2)・・・1点
- まったくそうは思わない (1)・・・0点

②設問ごとに回答の点数(0～4)を合計します。

※ 無回答や複数回答は無効となり採点の対象外となります。

③ ②の結果を次の計算式に当てはめます。

$$\frac{\text{設問の合計点 (②)}}{\text{最大点数 (4点) × 有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

これで、各設問の点数が算出されました。

④ 同様に領域ごとの点数や総合評価を計算します。

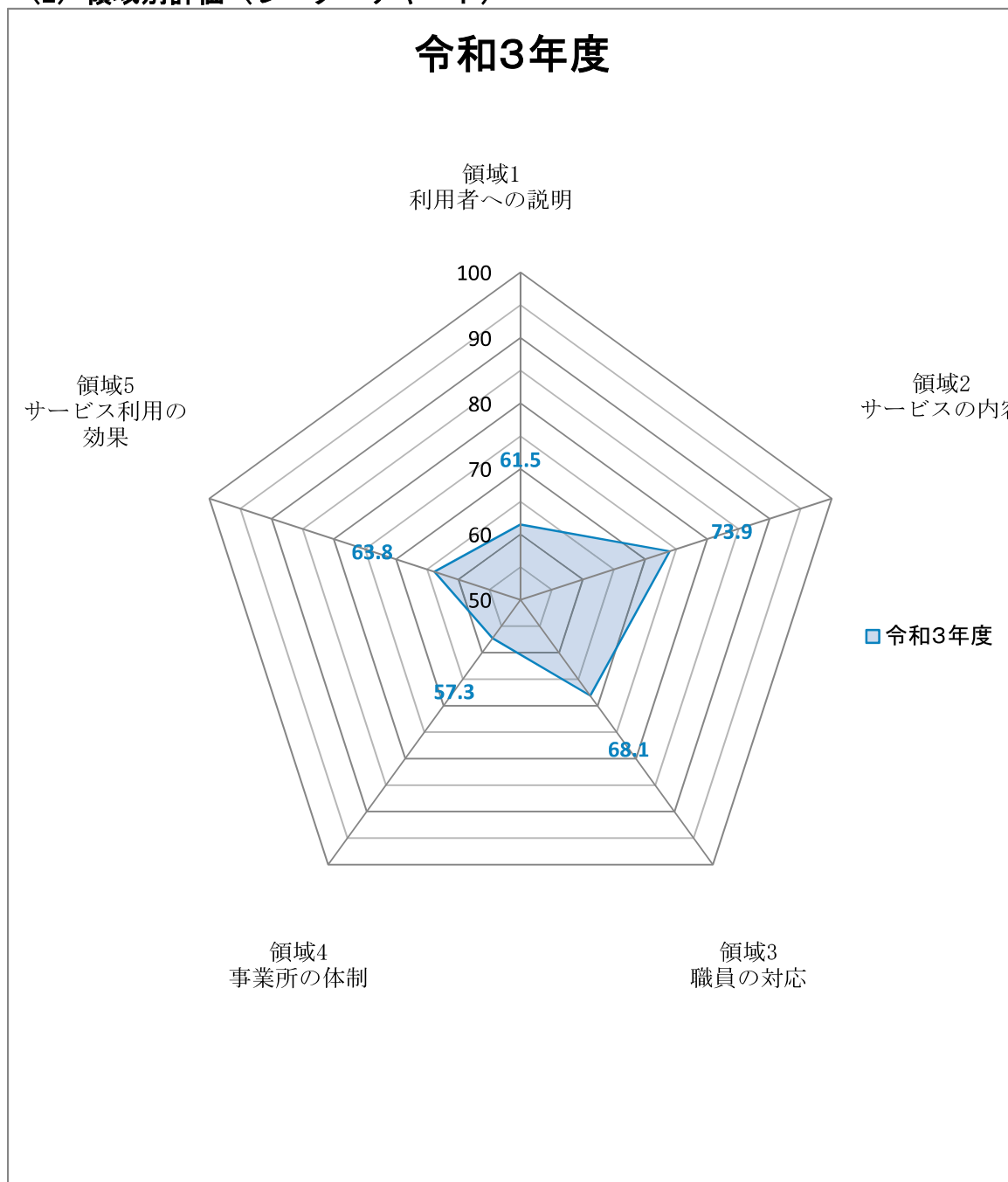
◆領域の点数

$$\frac{\text{その領域のすべての設問(4問)の合計点}}{\text{最大点数(4点) × その領域のすべての設問の有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

◆事業所の総合評価

$$\frac{\text{全設問(20問)の合計点}}{\text{最大点数(4点) × 全設問の有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

(2) 領域別評価（レーダーチャート）



※領域別評価（レーダーチャート）の見方

評価領域ごとの点数を、レーダーチャート形式のグラフに表示しています。貴事業所の全体としての評価を、このグラフの形から読み取ってください。グラフの形が大きいほど、評価は高く、正五角形に近いほどバランスの取れた事業所といえます。

(3) 回答者プロフィールの集計結果

配布数	回収数	回収率
80	63	78.8%

設問	回答数	比率
要介護度	63	100.0%
1 要介護1	19	30.2%
2 要介護2	10	15.9%
3 要介護3	9	14.3%
4 要介護4	6	9.5%
5 要介護5	0	0.0%
6 要支援1～2	6	9.5%
0 無回答・無効	13	20.6%
性別	63	100.0%
1 男	19	30.2%
2 女	43	68.3%
0 無回答・無効	1	1.6%
記入者	63	100.0%
1 ご利用者	44	69.8%
2 ご利用者のご家族	1	1.6%
3 ご家族	0	0.0%
0 無回答・無効	18	28.6%
平均年齢		90.7 歳

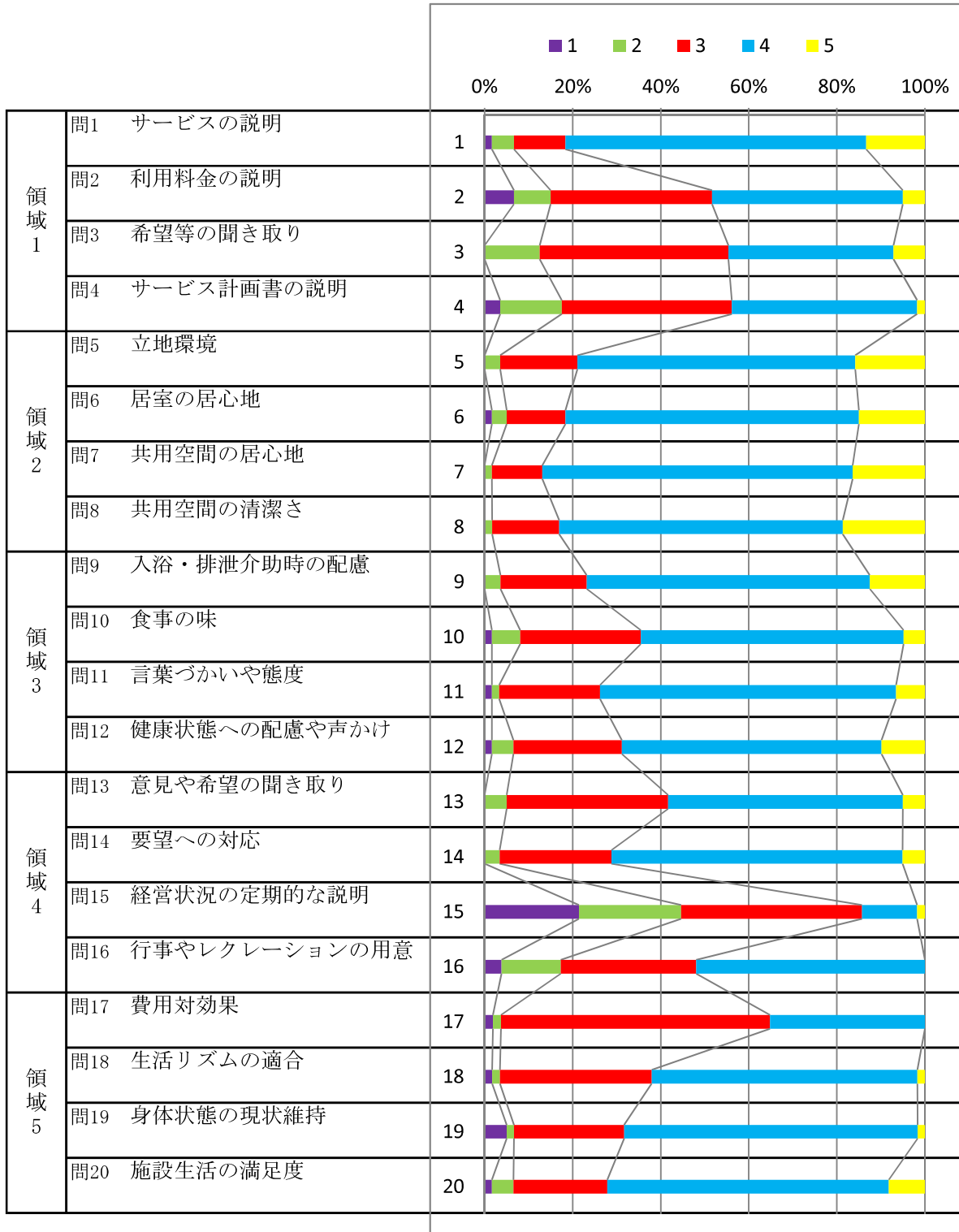
※回答者プロフィールの集計結果の見方

利用者評価にご協力いただいた回答者のプロフィールを掲載しています。回答者グループの特徴を把握してください。

2. 改善課題の抽出

(1) 回答割合のグラフ

ここでは、「まったくそうは思わない (1)」「そうは思わない (2)」「どちらとも言えない (3)」「そう思う (4)」「非常にそう思う (5)」それぞれの回答割合を示しています。



(2) 設問ごとの集計結果

		評得 価点	合計		1		2	
領域1	利用者への説明	61.5	252	100%	7	2.8%	23	9.1%
問1	サービスの説明	71.7	63	100%	1	1.6%	3	4.8%
問2	利用料金の説明	57.9	63	100%	4	6.3%	5	7.9%
問3	希望等の聞き取り	59.8	63	100%	0	0.0%	7	11.1%
問4	サービス計画書の説明	56.1	63	100%	2	3.2%	8	12.7%
領域2	サービスの内容	73.9	252	100%	1	0.4%	6	2.4%
問5	立地環境	72.8	63	100%	0	0.0%	2	3.2%
問6	居室の居心地	72.5	63	100%	1	1.6%	2	3.2%
問7	共用空間の居心地	75.4	63	100%	0	0.0%	1	1.6%
問8	共用空間の清潔さ	75.0	63	100%	0	0.0%	1	1.6%
領域3	職員の対応	68.1	252	100%	3	1.2%	10	4.0%
問9	入浴・排泄介助時の配慮	71.4	63	100%	0	0.0%	2	3.2%
問10	食事の味	64.9	63	100%	1	1.6%	4	6.3%
問11	言葉づかいや態度	68.9	63	100%	1	1.6%	1	1.6%
問12	健康状態への配慮や声かけ	67.6	63	100%	1	1.6%	3	4.8%
領域4	事業所の体制	57.3	252	100%	14	5.6%	25	9.9%
問13	意見や希望の聞き取り	64.6	63	100%	0	0.0%	3	4.8%
問14	要望への対応	68.2	63	100%	0	0.0%	2	3.2%
問15	経営状況の定期的な説明	37.5	63	100%	12	19.0%	13	20.6%
問16	行事やレクレーションの用意	57.7	63	100%	2	3.2%	7	11.1%
領域5	サービス利用の効果	63.8	252	100%	6	2.4%	6	2.4%
問17	費用対効果	57.4	63	100%	1	1.6%	1	1.6%
問18	生活リズムの適合	64.7	63	100%	1	1.6%	1	1.6%
問19	身体状態の現状維持	64.6	63	100%	3	4.8%	1	1.6%
問20	施設生活の満足度	68.0	63	100%	1	1.6%	3	4.8%

3		4		5		無効	
75	29.8%	112	44.4%	16	6.3%	19	7.5%
7	11.1%	41	65.1%	8	12.7%	3	4.8%
22	34.9%	26	41.3%	3	4.8%	3	4.8%
24	38.1%	21	33.3%	4	6.3%	7	11.1%
22	34.9%	24	38.1%	1	1.6%	6	9.5%
34	13.5%	157	62.3%	39	15.5%	15	6.0%
10	15.9%	36	57.1%	9	14.3%	6	9.5%
8	12.7%	40	63.5%	9	14.3%	3	4.8%
7	11.1%	43	68.3%	10	15.9%	2	3.2%
9	14.3%	38	60.3%	11	17.5%	4	6.3%
57	22.6%	150	59.5%	20	7.9%	12	4.8%
11	17.5%	36	57.1%	7	11.1%	7	11.1%
17	27.0%	37	58.7%	3	4.8%	1	1.6%
14	22.2%	41	65.1%	4	6.3%	2	3.2%
15	23.8%	36	57.1%	6	9.5%	2	3.2%
76	30.2%	105	41.7%	7	2.8%	25	9.9%
22	34.9%	32	50.8%	3	4.8%	3	4.8%
15	23.8%	39	61.9%	3	4.8%	4	6.3%
23	36.5%	7	11.1%	1	1.6%	7	11.1%
16	25.4%	27	42.9%	0	0.0%	11	17.5%
81	32.1%	133	52.8%	7	2.8%	19	7.5%
33	52.4%	19	30.2%	0	0.0%	9	14.3%
20	31.7%	35	55.6%	1	1.6%	5	7.9%
15	23.8%	40	63.5%	1	1.6%	3	4.8%
13	20.6%	39	61.9%	5	7.9%	2	3.2%